

Conditions générales de vente d'un séjour au Tulipier de Virginie

En rouge, les conditions liées au Covid-19

PREAMBULE

La société Le Tulipier de Virginie dont le siège social est 3 Rue des Écoles 41140 Noyers-sur-Cher, enregistrée sous le numéro 831 547 971 00018 au RCS de Blois, Représentée par CLAIRE CONVERS, ayant tous pouvoirs aux effets et bénéfices des présentes, Les présentes conditions générales sont applicables à tout achat, utilisation ou remboursement de tout produit (le produit), ainsi qu'à toute utilisation du site <http://le-tulipier-de-virginie.fr/> exploité par Le Tulipier de Virginie.

ARTICLE 1: DEFINITIONS

La plateforme internet propose un catalogue en ligne décrivant l'ensemble des prestations proposées par Le Tulipier de Virginie.

Le Tulipier de Virginie se réserve le droit de compléter le catalogue en ligne présent ou de cesser leur diffusion à sa seule discrétion et à tout moment.

PARTIES

Désigne le client et/ou la société Le Tulipier de Virginie

CLIENT

Désigne l'acquéreur d'un séjour ou d'une carte cadeau, le client pouvant ou non être le bénéficiaire de la prestation selon qu'il fera un usage personnel de cette dernière ou non.

BENEFICIAIRE

Désigne la personne à qui est destiné le séjour ou la Carte Cadeau, l'hôte pouvant ou non être l'acquéreur de la prestation.

PROPRIETAIRE

La personne représentant le Tulipier de Virginie

UTILISATEUR

Désigne la personne se connectant sur le site, sans être nécessairement un client ou un bénéficiaire.

PRESTATION

Désigne la prestation que fournit Le Tulipier de Virginie au bénéficiaire parmi la sélection d'offres contenues dans son catalogue, étant entendu que les conditions d'exécution de cette prestation sont dépendantes de la disponibilité à la date choisie par le bénéficiaire

DONNEES PERSONNELLES

Désigne toute information servant notamment sur internet à l'identification d'une personne physique (nom, prénom, adresse électronique)

COOKIES

Désigne de petits fichiers envoyés vers le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur afin de faciliter sa navigation sur le site et de lui permettre un accès aux pages les plus adaptées lorsqu'il revient sur le site

SITE

Désigne le site accessible sous l'URL <http://le-tulipier-de-virginie.fr/>

ARTICLE 2: OBJET DU CONTRAT ET APPLICABILITE DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

2.1 Objet du contrat

L'objet des présentes conditions générales de vente est la définition des conditions et modalités entourant la commercialisation par la société Le Tulipier de Virginie de ses produits et services.

2.2 Acceptation préalable des conditions générales de vente

L'acceptation des conditions générales d'utilisation est indispensable préalablement à l'accès ou à l'utilisation du site, à l'acquisition, la réception ou l'utilisation d'un séjour ou d'une carte cadeau sur le site.

L'utilisateur prend connaissance des conditions générales de vente dans leur intégralité par un clic sur le lien hypertexte prévu à cet effet, et les accepte en cochant la case prévue.

Le défaut d'acceptation des conditions générales de vente selon les modalités précitées prive l'utilisateur de la possibilité de poursuivre le processus de réservation en cours.

En cas d'opposition auxdites conditions générales, l'utilisateur s'abstiendra de l'utilisation du site et du déclenchement du processus de réservation.

2.3 Applicabilité des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente sont applicables aux seules réservations de séjour ou de carte cadeau passées sur le site ou par téléphone.

2.4 Modification des conditions générales de vente

La société Le Tulipier de Virginie se réserve le droit de procéder à des modifications des présentes conditions générales de vente à tout moment, et sans préavis, étant entendu que le cas échéant, les modifications seront inapplicables aux réservations préalablement acceptées et confirmées par la société Le Tulipier de Virginie.

2.5 Capacité du client

Tout Client déclare avoir la capacité juridique conformément à l'article 1124 du Code Civil pour contracter et utiliser le Site conformément aux Conditions Générales de Commercialisation et d'Utilisation du Site

ARTICLE 3 : FORMATION DU CONTRAT

3.1 Par le site internet

3.1.1 Les réservations peuvent être passées par l'utilisateur sur le site internet <http://le-tulipier-de-virginie.fr/>.

3.1.2 L'utilisateur sélectionne une ou plusieurs séjours ou cartes cadeaux proposées sur le catalogue en ligne. Séjour et carte cadeau feront l'objet de 2 demandes différentes.

3.1.3 Un récapitulatif est alors adressé à l'utilisateur, faisant apparaître les choix opérés ainsi que le prix du montant total de la réservation, avec indication du mode de paiement pour lequel opte l'utilisateur

3.1.4 En application des dispositions de l'article 1369-5 du code civil, ce premier clic permet à l'utilisateur de vérifier le détail de sa réservation et le prix total de celle-ci, et de rectifier d'éventuelles erreurs avant que ne soit enregistrée la réservation définitive.

3.1.5 La réservation n'est enregistrée et le contrat réputé formé après la confirmation de la réservation formalisée par le deuxième clic opéré par l'utilisateur.

3.1.6 En application des dispositions de l'article 1369-5 alinéa 2 du code civil, un courriel de confirmation sera adressé à l'utilisateur, accusant réception de la réservation adressée à la société Le Tulipier de Virginie.

3.1.7 La conservation et l'impression du courriel de confirmation mettront en mesure le client d'apporter la preuve de la passation de la réservation auprès de la société Le Tulipier de Virginie.

3.1.8 La société Le Tulipier de Virginie entend préciser qu'en cas de paiement par carte bancaire, le contrat ne sera réputé définitivement conclu que sous réserve de l'acceptation du paiement par la banque du client.

Dans le cas d'un paiement par chèque, par virement ou comptant le contrat ne sera réputé définitivement conclu qu'à réception du chèque par la société Le Tulipier de Virginie au plus tard le jour de la réservation.

3.2 Par téléphone

3.2.1 La passation de la réservation par téléphone est possible durant les horaires d'ouverture de la société Le Tulipier de Virginie ou via le formulaire de contact.

3.2.2 Un courriel de confirmation sera adressé au client par e-mail, reprenant le détail et le montant total de la réservation définitive enregistrée

ARTICLE 4 : PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

4.1 Les prix des produits et services sont indiqués en euros TTC et sont ceux en vigueur au jour de la réservation.

4.2 Le paiement par carte bancaire pourra avoir lieu par Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard, Maestro.

4.3 Le client indiquera dans la zone prévue à cet effet le numéro de carte bancaire, sa date de validité ainsi que le pictogramme de sécurité inscrit au dos de la carte bancaire, dans le cas d'un achat en ligne.

4.4 Ce mode de paiement entraînera le débit immédiat, en date du jour de passation de la réservation, de la totalité pour les cartes cadeau ou d'un acompte du montant pour les séjours.

4.5 En cas de défaut de paiement ou de refus d'autorisation émanant de la banque du client, la société Le Tulipier de Virginie sera en droit de suspendre le processus de passation de la réservation.

4.6 Dans le cas d'une détention par le client d'un compte paypal, si le client opte pour un paiement par carte bancaire, le client aura la possibilité de payer par son compte paypal.

Si le client ne dispose pas de compte paypal, il lui sera proposé d'en créer un en suivant les indications qui lui seront adressées.

4.7 Dans le cas d'un paiement par chèque bancaire, les chèques devront être adressés par le client à l'adresse indiquée dans l'email de confirmation.

ARTICLE 5 : PREUVE DES RESERVATIONS

5.1 Les données inscrites dans les bases de données de la société Le Tulipier de Virginie constituent la preuve des réservations passées, sous réserve d'une erreur matérielle manifeste dont il incombe au client d'apporter la preuve.

5.2 Les données relatives aux réservations passées constituent des modes de preuve admis et opposables dans les mêmes conditions que les actes établis par écrit.

ARTICLE 6 : CONDITIONS D'UTILISATION DES CARTES CADEAUX

6.1 Les Cartes Cadeaux ne sont ni remboursables, ni échangeables. Elles sont utilisables en une seule fois.

6.2 L'utilisation d'une Carte Cadeau doit obligatoirement faire l'objet d'une réservation préalable de séjour en fonction des disponibilités.

6.3 La Carte Cadeau est valable 1 an à compter de sa date d'achat. Passé ce délai, la Carte Cadeau n'est plus valable.

6.4 Après réservation du séjour, aucune annulation n'est possible. Jusqu'à 1 mois avant la date un report du séjour est possible dans la limite de la date de validité de la Carte Cadeau et des disponibilités.

6.5 En cas de non présentation du bénéficiaire aux dates fixées, la Carte Cadeau est considérée comme perdue et ne pourra pas être utilisée à une date ultérieure.

6.6 En cas de non-utilisation, de perte ou de destruction de votre Carte Cadeau, ni l'acheteur, ni le bénéficiaire ne pourront prétendre à un remboursement ou une quelconque compensation.

6.7 La Carte Cadeau est valable pour le nombre de personnes indiquées. En cas de présentation d'un nombre supérieur de personnes, le Tulipier de Virginie se réserve le droit de refuser la prestation. Ni l'acheteur, ni le bénéficiaire ne pourront prétendre à un remboursement ou une quelconque compensation.

6.8 Lors de son séjour, le Bénéficiaire s'engage à respecter les conditions de locations contenues dans l'article

6.9 Le montant de la Carte Cadeau sera déduit de la facture globale en fin de séjour.

ARTICLE 7 : CONDITIONS DE LOCATIONS

7.1 Les prix indiqués sont sur la base de 2 personnes partageant le lit double. Pour les personnes souhaitant des lits séparés, un supplément sera facturé pour la mise à disposition d'un lit d'appoint. Les prix indiqués sont petit-déjeuner inclus, ainsi que le linge de lit et linge de toilette.

7.2 Le bénéficiaire s'engage pour une durée déterminée et ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux, le mail de confirmation tenant lieu de contrat.

7.3 Validation d'une réservation : Les séjours sont garantis uniquement par la réception de l'acompte de 30% versé et déductible de la facture à votre arrivée. L'acompte peut être réglé :

- Soit par chèque (à l'ordre de Claire CONVERS)
- Soit par virement bancaire sans frais.
- Soit par Chèques Vacances (ANCV) arrondi à la dizaine la plus proche
- Soit par paiement en ligne en réservant sur notre site ou sur le site touristique du Val de Loire.

C'est à partir de l'encaissement de l'acompte que la réservation du Client sera ferme. Le versement de l'acompte implique l'acceptation des présentes conditions générales de location des chambres d'hôtes.

7.3 Le contrat est établi pour un nombre précis de personnes. Si le nombre de bénéficiaires dépasse ce nombre, le Propriétaire est en mesure de refuser les personnes supplémentaires.

Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture du contrat à l'initiative du Propriétaire, de sorte qu'en cas de départ d'un nombre de bénéficiaires supérieur à ceux refusés, aucun remboursement ne peut être envisagé.

7.4 Annulation par le bénéficiaire : Toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée ou par mail adressé au Propriétaire (date de réception de l'email ou cachet de la Poste faisant foi).

En période « normale », hors Covid :

- Si l'annulation intervient plus de 7 jours avant le début du séjour, l'acompte est remboursé par le Propriétaire (hors frais occasionnés par un paiement en ligne (OSP ou Paypal))
- Si l'annulation intervient moins de 7 jours avant le début du séjour, l'acompte reste acquis au Propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement
- Si le Client ne se manifeste pas avant 20H00 le jour prévu de début du séjour, le présent contrat devient nul de plein droit et le Propriétaire peut disposer de ses chambres d'hôtes. L'acompte reste acquis au Propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement
- En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement reste intégralement acquis au Propriétaire.

En période de Covid-19 :

- Si l'annulation intervient plus de 48 heures avant le début du séjour (sur la base d'une heure d'arrivée à 17h00), l'acompte est remboursé par le Propriétaire (hors frais occasionnés par un paiement en ligne (OSP ou Paypal))
- Si l'annulation intervient moins de 48 heures avant le début du séjour (sur la base d'une heure d'arrivée à 17h00), nous vous proposerons une solution de report de date ou d'avoir. Par dérogation aux dispositions en vigueur, l'ordonnance n° 2020-315 du 25 mars 2020 prévoit qu'en lieu et place du remboursement prévu par l'article 211-14 du code du tourisme, vous disposez d'un avoir valable 18 mois correspondant à l'intégralité des paiements que vous avez effectués.
- Si le Bénéficiaire ne se manifeste pas avant 20H00 le jour prévu de début du séjour, le présent contrat devient nul de plein droit et le Propriétaire peut disposer de ses chambres d'hôtes. L'acompte reste acquis au Propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement

- En cas de séjour écourté pour cause de déclaration de Covid sur le Bénéficiaire ou de ses accompagnants, le prix correspondant au coût de l'hébergement sera calculé au prorata temporis. Pour toute annulation liée à la mise en place de mesures gouvernementales empêchant votre déplacement (reconfinement, limite kilométrique, etc.), les acomptes seront intégralement remboursés.

7.5 Lorsqu'avant le début du séjour, le Propriétaire se voit dans l'obligation d'annuler le séjour, du fait d'un événement de force majeure, il doit informer son Client par mail, par courrier ou à défaut par téléphone. Le Client sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement des sommes déjà versées.

7.6 Le Bénéficiaire doit se présenter le jour précisé de la réservation entre 17h00 et 20h00 et prévenir le Propriétaire en cas d'arrivée après 20h00. Pour une arrivée autre que dans les horaires fixés ci-dessus, le Client devra avoir l'accord du Propriétaire.

L'heure de départ des chambres doit se faire avant 10h30. Au-delà de cet horaire, 10€ seront facturés par heure supplémentaire. Toute heure entamée est dûe.

7.7 Les petits déjeuners sont servis entre 7h30 et 9h30.

En période de Covid-19, selon le nombre de clients et selon leurs souhaits, les petits déjeuners seront servis :

. Soit sur des tables différentes par chambre

. Soit sur la table commune mais de façon à respecter la distanciation sociale

7.8 Sans que le Client ne puisse se prévaloir d'aucune indemnité, l'exploitant se réserve la possibilité de changer la chambre initialement réservée par le Client par une chambre de même capacité ou de capacité supérieure. Dans un tel cas, le coût de la réservation reste inchangé.

7.9 Le solde est à régler à l'arrivée ou en fin du séjour. Le règlement peut se faire :

- Soit par chèque (à l'ordre de Claire CONVERS)
- Soit par virement bancaire sans frais.
- Soit par Chèques Vacances (ANCV), sans rendu de monnaie
- Soit par espèces
- Soit par Paypal

7.10 La taxe de séjour est un impôt local que le Propriétaire reverse ensuite au Trésor Public. Cette taxe n'est pas incluse dans les tarifs des chambres du Tulipier de Virginie.

7.11 En période de Covid-19, le Bénéficiaire s'engage à respecter les gestes barrières.

Le Bénéficiaire et les personnes l'accompagnant devront respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination. Aucun repas ne peut être pris dans les chambres. Il s'engage à rendre les chambres en bon état.

Pour des raisons de sécurité et l'absence du Bénéficiaire dans la chambre, il est interdit de laisser des appareils électriques branchés et en charge ou en fonctionnement. Si c'était le cas, ces appareils seront débranchés au moment du nettoyage des chambres.

7.12 La petite cuisine est accessible des vacances de Printemps à la mi-septembre.

La petite cuisine doit être utilisée en bonne intelligence avec tous les autres Clients séjournant au « Tulipier de Virginie ». En cas d'utilisation de celle-ci, le Bénéficiaire s'engage à rendre l'endroit et tous les éléments mis à sa disposition (ustensiles, couverts, vaisselle, réfrigérateur, etc.) propres et en bon état.

En période de Covid-19, la petite cuisine est réservée à l'usage exclusif des clients de la chambre Sammy, après pré-réservation sur notre site ou par téléphone. La privatisation de la petite cuisine est facturée 10€ par séjour pour compenser les frais de nettoyage/désinfection entre chaque réservation.

7.13 Livres et jeux sont mis à disposition dans le coin détente. Le Bénéficiaire s'engage à restituer les éléments utilisés en bon état.

7.14 Le Bénéficiaire devra déclarer toute dégradation dont il pourrait être responsable et à en assumer les réparations.

7.15 Conformément à la réglementation, l'ensemble de la maison est un espace non-fumeur.

7.16 Les animaux ne sont pas admis, sauf chien guide d'aveugle. En cas de départ d'un client motivé par le refus de son animal, aucun remboursement ne peut être envisagé.

7.17 Le Bénéficiaire est expressément informé et alerté du fait que les personnes mineures présentes et évoluant dans l'établissement du Propriétaire sont placés sous l'unique et entière responsabilité de leurs parents et/ou de toute personne ayant autorité sur eux.

7.18 Les biens personnels du Bénéficiaire sont placés sous l'unique et entière responsabilité de ce dernier, à qui il appartient de prendre toutes mesures de précaution et de sécurité utiles et nécessaires à leur conservation et/ou aux dommages qu'ils pourraient causer.

Sous réserve des dispositions légales en la matière, le Propriétaire ne saurait supporter une quelconque responsabilité en cas de pertes, de vols, blessures et/ou dommages causés aux biens et/ou aux personnes se trouvant dans l'établissement du Propriétaire, quels qu'en soient la cause et le moment.

Les biens oubliés seront retournés par la Poste à la demande du client, après règlement, au préalable, des frais d'envoi.

7.19 Le Propriétaire met à la disposition des bénéficiaires une connexion internet WiFi gratuite. Le Bénéficiaire s'interdit d'utiliser le service à des fins contraires aux réglementations en vigueur. En particulier, il est interdit d'utiliser la connexion internet pour :

- tenter d'accéder aux autres machines raccordées sur le réseau
- faire des téléchargements illégaux et contraires aux bonnes mœurs
- faire des envois d'e-mails en masse (spamming)
- tenter d'obtenir des accès non autorisés à un ordinateur

Par l'acceptation des conditions générales de vente, le Bénéficiaire certifie que son ordinateur ne possède aucun virus et qu'il est protégé par un anti-virus à jour. Le Bénéficiaire est responsable de son ordinateur.

ARTICLE 8 : SERVICE CLIENTS- RECLAMATIONS

Toute demande d'information et de précisions relatives notamment à l'achat, au remboursement, à l'échange, au déroulement des séjours, doit être adressée à la Société Le Tulipier de Virginie par courriel ou par voie postale.

ARTICLE 9 : DONNEES PERSONNELLES

9.1 La société Le Tulipier de Virginie aura recours à la collecte des données personnelles concernant le Client lors notamment des passations de réservation de Produits, ces informations seront obligatoires pour valider ladite réservation.

9.2 Le Client aura la possibilité de s'opposer sans frais, hormis ceux liés à la transmission du refus, à l'utilisation de ses données personnelles, lorsque celles-ci sont recueillies.

9.3 La Société Le Tulipier de Virginie pourra également être amenée à transférer des données concernant l'Utilisateur à des tiers parmi lesquels figurent ses Partenaires.

9.4 En application des dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 " Informatique et Libertés ", modifiée, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données personnelles et un droit d'opposition que vous exercez.

Pour ce faire, vous devez adresser un courrier à l'adresse de correspondance à la société Le Tulipier de Virginie.

9.5 L'Utilisateur est informé du fait que le Site utilise des Cookies conçus pour être utilisés uniquement par la société Le Tulipier de Virginie.

Ainsi, à chaque connexion sur le Site, les Cookies permettent notamment l'enregistrement du type et de la version du navigateur de l'Utilisateur, l'historique de ses réservations, les produits consultés, les dates et heures de visite.

Pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités du Site, il est donc préférable que l'Utilisateur paramètre son navigateur Internet (par exemple Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari) pour que celui-ci accepte les Cookies

L'utilisateur a la faculté de s'opposer à l'enregistrement de ces cookies.

En effet, la plupart des navigateurs Internet permettent de configurer les Options Internet et de sécurité ou encore les préférences de l'Utilisateur afin de refuser ou de désactiver les Cookies, ou encore d'obtenir un message qui signalera à l'Utilisateur l'envoi de Cookies.

ARTICLE 10 : RESPONSABILITE

10.1 La société Le Tulipier de Virginie ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable au Client, ou au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la fourniture des Prestations prévues au contrat, soit à un cas de force majeure.

10.2 La responsabilité de plein droit prévue à l'article L. 211-16 précité est exclue, conformément à l'article L. 211-17 du Code du tourisme.

10.3 Sauf dispositions légales contraires, la société Le Tulipier de Virginie ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée en cas de préjudice causé par le Client.

ARTICLE 11 : INDEPENDANCE DES CLAUSES CONTRACTUELLES

Dans l'hypothèse où l'une des présentes dispositions devait être déclarée nulle ou réputée non écrite, la validité des autres dispositions des Conditions Générales de Commercialisation ne serait pas affectée.

ARTICLE 12 : ASSURANCE

La société Le Tulipier de Virginie a souscrit à une assurance responsabilité civile et professionnelle qui couvre notamment les conséquences pécuniaires pouvant incomber à l'assuré en raison des dommages corporels, matériels et immatériels causés au Bénéficiaire par suite de fautes, erreurs de fait ou de droit, omissions ou négligence commises à l'occasion de son séjour.

ARTICLE 13 : LOI APPLICABLE

La loi applicable aux Conditions Générales de Commercialisation et le contrat conclu à l'occasion d'une réservation est la loi française pour tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation.

ARTICLE 14 : JURIDICTION COMPETENTE (REGLEMENT DES LITIGES)

Le tribunal compétent en cas de litige sera celui au choix du demandeur, celui du domicile du défendeur, ou du lieu de livraison effective du Produit.

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment sans préavis. L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis dès le versement de l'acompte.